

Prezentul Raport este întocmit în conformitate cu dispozițiile art. 20 alin. (3) lit. h) din Legea nr. 32/2000 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare, și în aplicarea prevederilor Ordinului C.S.A. 113.119/2006 – de aprobare a Normei privind informațiile minime care trebuie publicate anual de către asigurați.

Denumirea: Certasig – Societate de Asigurare și Reasigurare S.A.
Forma juridică: Societate pe acțiuni
Numărul de ordine din Registrul Asiguratorilor: 021 din 10.04.2003
Sediul social: București, sector 1, str. Nicolae Carafil nr. 61B, Cod postal 014146

La data de 31.12.2010:
Capital social: **33.288.761,60 lei**, împărțit în **166.443.808** acțiuni nominative cu o valoare nominală de 0,2 lei pe acțiune.

Structura acționarialului la data de 31.12.2010:
1. S.C. CERTASIG HOLDINGS S.A – 99,13833%;
2. Acționari tip lista, persoane fizice și juridice - 0,86167%.

Managementul companiei:
Consiliul de Administrație la 31.12.2010:
Nigel Philip WILLIAMS, Președinte;
Ivan VOHLMUTH, Vicepreședinte;
Michal VETROVSKY, Membru (demisionat);
James Julian GRINDLEY, Membru;
Mihai BLAJAN, Membru.
Conducerea executivă la 31.12.2010:
James – Julian GRINDLEY - Director General;

La sfârșitul anului 2010, ca urmare a aprobării domnului James – Julian Grindley în funcția de Director General, a fost numit în funcția de Director General Adjunct dl. Mihai BLAJAN, fiind supus aprobării Comisiei de Supraveghere a Asiguratorilor și aprobat în această funcție la data de 27.04.2011. De asemenea, în urma demisiei din Consiliul de Administrație a dl. Michal VETROVSKY, Adunarea Generală a Acționarilor a numit-o ca administrator pe dna Mihaela COJOCARU, care a fost supusă aprobării Comisiei de Supraveghere a Asiguratorilor și aprobată în această funcție la data de 11.04.2011.

Raportul administratorilor pe anul 2010 este prezentat în facsimil.

CATRE ADUNAREA GENERALA A ACTIONARILOR

RAPORTUL DE GESTIUNE AL ADMINISTRATORILOR PE ANUL 2010

CAPITALUL SOCIAL

În data de 28 ianuarie 2010, Consiliul de Administrație a aprobat a doua tranșă de majorare a capitalului social din cadrul programului aprobat în cursul anului 2009 pentru suma de 2.500.000 EUR. Majorarea integrală varșată în cursul lunii ianuarie 2010 și ulterior a fost avizată de către Comisia de Supraveghere a Asiguratorilor și a fost efectuată înregistrarea la Registrul Comerțului.

La data de 31 decembrie 2010, capitalul social era de 33.288.762 RON, fiind compus din 166.443.808 acțiuni în valoare de 0,5 RON fiecare (31 decembrie 2009: 145.854.308 acțiuni în valoare de 0,5 RON fiecare). În urma hotărârii nr.2 a Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor s-a decis reducerea capitalului social cu suma de 49.933.142 Ron prin reducerea valorii nominale a acțiunilor (la 0,2Ron / acțiune), pentru acoperirea unei pari din pierderea raportată.

PRINCIPALELE ACTIVE IMOBILIZATE SUNT:

In RON		
Instalații tehnice și mijloace de transport	1.258.424	
Tehnica de calcul și mobilier	479.052	
Terenuri și construcții	14.874.035	
Total active immobilizate	16.611.511	

Terenurile și construcțiile au fost reevaluate și sunt prezentate distinct la valoarea justă a pieței. Aceasta a fost determinată pe baza raportelor de evaluare întocmite la 31.12.2010 de ROM – Consulting S.R.L.

SITUATIA CREAȚELOR

In RON	31 dec 2010	sub 1 an	peste 1 an
Creațe din asigurări	9.023.855	8.450.409	573.356
Provizion deprecieri creațe asigurări	(1.065.492)	(528.537)	(536.955)
Alte creațe (f)	2.262.480	929.419	1.333.062
Provizion deprecieri alte creațe (f)	(1.051.254)	(81.397)	(969.857)
Alte cheltuieli anticipate în avans (ii)	651.887	651.887	0
Creațe din co-asigurați	379.978	379.978	0
Creațe din reasigurați	593.335	593.335	0
Total	10.794.789	10.595.184	399.605

Sursa: în Registrul Asiguratorilor R.4/02/2005, Autoritatea de Control și Supraveghere a Asiguratorilor
Nr. Reg. Com. 146/19/2006, C.E. 1204/2006, Jurnalul Oficial al UE L161/2006
București, Str. Nicolae Carafil nr. 61B, Sector 1
Tel. +4 021 311 91 94 Fax +4 021 311 90 96 www.certasig.ro/office@certasig.ro

CATEGORII ȘI CLASE DE ASIGURARI PRACTICATE DE COMPANIE:

Informații generale privind produsele de asigurare:
CertAsig Asigurare și Reasigurare S.A. activează în domeniul asigurărilor generale și oferă clienților săi persoane fizice și juridice:

Asigurări generale

- Clasa 1 Asigurări de accidente (inclusiv accidente de muncă și bolile profesionale):** Asigurarea de accidente persoane, Asigurarea de accidente a elevilor și studenților și a cadrelor didactice, Asigurarea de accidente a călătorilor, Asigurarea de accidente a persoanelor din autovehicule
- Clasa 2 Asigurări de sanătate:** Asigurarea de sanătate a persoanelor fizice
- Clasa 3 Asigurări de mijloace de transport terestru (altele decât feroviare):** Asigurare facultativă a autovehiculelor pentru avarii și furt – CASCO
- Clasa 5 Asigurări de mijloace de transport aeriene:** Asigurarea facultativă a aeronavelor
- Clasa 6 Asigurări de mijloace de transport navale (maritime, fluviiale, lacustre, canale navigabile):** Asigurarea navelor maritime și fluviiale; Asigurarea navelor în construcție;
- Clasa 7 Asigurări de bunuri în tranzit:** Asigurarea bunurilor pe timpul transportului – CARGO, Asigurarea banilor și valorilor
- Clasa 8 Asigurări de incendiu și alte calamități naturale:** Asigurarea locuințelor și a bunurilor casnice, Asigurarea clădirilor și a continutului, Asigurarea lucrărilor de construcții montaj
- Clasa 9 Alte asigurări de bunuri:** Asigurări de daune la proprietăți;
- Clasa 11 Asigurări de răspundere civilă a mijloacelor de transport aerian:** Asigurarea de răspundere civilă a aeronavelor;
- Clasa 12 Asigurări de răspundere civilă a mijloacelor de transport naval:** Asigurarea de răspundere civilă a mijloacelor de transport naval și fluviial;
- Clasa 13 Asigurări de răspundere civilă generală:** Asigurarea de răspundere civilă generală: a producătorului, a proprietarului de imobile față de chiriasii săi, a chiriasului față de proprietar, a antreprenorului lucrărilor de construcții – montaj, a prestatorului de servicii (servicii auto, societăți de pază și monitorizare, unități hoteliere, case de expediții), a transportatorului în calitate de caraus, pentru marfurile transportate cu autovehicule (CMR), a angajatorului față de angajați. Asigurarea de răspundere civilă profesională: a avocatilor, a notarilor publici, a experților contabili, a contabililor autorizați, a evaluatorilor și experților tehnici, a brokerilor de asigurare, decurgând din practica medicală, a agențiilor de turism, a agențiilor de asigurare, a agenților imobiliari, operatorilor de transport rutier, a arhitecților, proiectanților și inginerilor constructori, a recuperatorilor de creațe, a operatorilor portuar, a reparaturilor de nave, Asigurarea de răspundere a administratorilor și directorilor executivi.
- Clasa 15 Asigurări de garanții:** Asigurarea garanțiilor contractuale
- Clasa 18 Asigurări de asistență a persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absentelelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă:** Asigurarea medicală pentru călătorii în străinătate, Asistența medicală pentru cetățenii străini rezidenți în România

RETEAUA ȘI CANALELE DE DISTRIBUȚIE A PRODUSELOR DE ASIGURARE PRACTICATE

În raport cu strategia de dezvoltare a acționarului majoritar Certasig Holding S.A., pe parcursul anului 2010 s-a urmărit evoluția unităților teritoriale ale Societății din perspectiva raportului între activitatea desfășurată și costurile înregistrate, fapt ce a determinat închiderea a șapte centre de cost care nu s-au dovedit performante. La finele anului 2010 compania avea operațională 4 succursale și 1 agenție. În cursul anului 2010, S.C. Certasig S.A. a distribuit produsele de asigurare prin următoarele canale de distribuție:

- 159 agenții de asigurare persoane fizice și juridice;
- 155 brokeri de asigurare;
- prin angajați proprii.

În decursul anului 2010 Societatea a înregistrat următoarea evoluție a numărului angajaților:

LOCATIE	EVOLUTIA PERSONALULUI	
	31.12.2009	31.12.2010
Sediul Central	61	54
Agentii/Sucursale	21	12
Nr total salariați	82	66

PREZENTAREA REȚELEI DE ASISTENȚĂ ȘI REPREZENTANȚELOR DE DESPAGUBIRI

La finele anului 2010 S.C. Certasig – Societate de Asigurare și Reasigurare S.A. a continuat să asigure asistența și reprezentarea pentru despăgubiri atât la sediul Centralei din București, sector 1, Nicolae Carafil nr. 61B, Cod postal 1014142, prin personal propriu calificat, cât și prin intermediul colaboratorilor teritoriali.

Societatea asigură asistența pentru clasa 18B - „Asigurări de asistență a persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absentelelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă” prin intermediul Coris International, având încheiat cu aceasta societate un contract de prestări servicii prin care se asigură asistența turistilor aflați în dificultate în cursul deplasărilor sau absentelelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă.

Asistența CERTASIG aferenta clasei 6B “Asigurări de mijloace de transport navale (maritime, fluviiale, lacustre, canale navigabile)” și clasei 12B “Asigurări de răspundere civilă pentru mijloace de transport maritim, lacustru și fluviial”, atât pentru realizarea inspecțiilor de risc cât și pentru instrumentarea dosarelor de dauna maritimă, a fost realizată prin intermediul societății INTERMAR S.R.L.

Instrumentarea și lichidarea dosarelor de dauna pentru celelalte clase de asigurare se realizează prin intermediul mai multor brokeri de asigurare cu care societatea are încheiate contracte de colaborare pentru instrumentarea dosarelor de dauna ale asiguratorilor intermedie de acestia.

Pentru asigurarea completă a serviciilor de instrumentare a dosarelor de dauna la nivelul general, atât pentru unitățile teritoriale ale societății, cât și la nivelul județelor în care Certasig SA nu are structuri teritoriale proprii, a fost încheiat un contract de prestări servicii cu lichidatorul Pavalascu Risk Consultants S.R.L., ce asigură acoperirea la nivel național din punct de vedere al activității de instrumentare daune. Exista și colaborări locale pe linie de instrumentare daune: Birou de daune și asigurări (Iasi), Phoenix Broker (București), CB&Co (Constanța). Menționăm faptul că aprobarea plății dosarelor de dauna (lichidarea daunelor) se realizează exclusiv la nivelul Centralei CERTASIG SA, brokerii de asigurări implicați în instrumentarea dosarelor de dauna, cu o singură excepție limitativă data către Pavalascu Risk Consultants S.R.L., neavând competența de a ordona acceptul de plată sau de reparatie fara acordul persoanelor responsabile din Centrala CERTASIG, pastrandu-se la nivel centralizat controlul asupra deschiderii, instrumentării și lichidării dosarelor de dauna.

RAPORT DE AUDIT FINANCIAR:

Societatea a fost auditată de către KPMG Audit SRL, auditorul statutar, care a întocmit raportul de audit financiar asupra situațiilor financiare aferente exercitiului 2010, prezentată în facsimil.

ACTIVITATEA DE REASIGURARE

În vederea menținerii echilibrului financiar, în anul 2010 Certasig a continuat programele obligatorii și facultative de reasigurare, plasate la companii de reasigurare recunoscute la nivel mondial, cu o securitate superioară dovedită de agenții prestigioase de rating internațional.

Aceste programe de reasigurare pun la dispoziția claselor de asigurări acoperite, atât securitatea ridicată a plasamentelor și diminuarea expunerii Societății, cât și crearea capacității de subscriere necesară dezvoltării portofoliului de asigurați astfel cum s-a evidențiat de cifrele aferente exercitiului 2010.

Tipologia contractelor de reasigurare a fost aleasă în strânsă legatură cu gradul de expunere la risc a fiecărei clase de asigurări. De asemenea, a fost avută în vedere și expunerea la riscuri majore prin menținerea unui contract de reasigurare ce acoperea acumularea creată de eventualele evenimente catastrofale.

Companiile de reasigurare care participa la crearea programelor de reasigurare ale CertAsig sunt: Lloyd's, SCOR, Chaucer, Hannover Re, Polish Re, Munich Re, Korean Re, Flagstone Re, IGI Bermuda.

DATE FINANCIARE LA 31.12.2010

Data fiind conjunctura economică care a caracterizat evoluția economică a anului 2010, politica financiară a societății a fost de a asigura echilibrul financiar, politica care a condus la contactarea unui imprumut de la acționari.

În ce privește lichiditatea, solvabilitatea și rezervele tehnice ale companiei, societatea înregistrează un coeficient de lichiditate de 1.31. Conform normelor în vigoare emise de către Comisia de Supraveghere a Asiguratorilor, coeficientul de lichiditate de care trebuie să dispună asiguratorul este supraunitar. De asemenea, marja de solvabilitate disponibilă a societății, calculate conform prevederilor legale emise de Comisia de Supraveghere a Asiguratorilor este de 16,324,008 ron, peste marja minimă de 3.936.044,97 Ron pe care societatea trebuie să o mențină în raport cu volumul activității desfășurate.

Societatea a respectat normele legislative care reglementează categoriile de active admise să reprezinte rezervele tehnice, precum și condițiile și criteriile de evaluare a activelor. Totalul rezervelor tehnice pentru activitatea de asigurări generale este de 22.255.350 Ron, iar totalul activelor admise să acopere rezervele tehnice conform normelor legislative este de 27.861.468 Ron, prin urmare societatea îndeplinește și acest indicator.

Elemente de evaluare generală:

La 31 decembrie 2010 Societatea a realizat următorii indicatori economico-financiar:

a) Capital social	33,288,762lei;
b) Cifra de afaceri	15,257,200lei;
c) Prime brute subscrise	30,364,977lei;
d) Prime nete subscrise	11,938,550lei;
e) Prime brute incasate	25,257,765lei;
f) Prime nete incasate	16,480,868lei;
g) Daune brute platite	17,810,535lei;
h) Daune nete platite	10,489,072lei;
i) Rezerve tehnice nete	15,313,073lei;
j) Disponibilități banesti	6,415,445lei;
k) Profit brut (pierdere)	(9,738,186)lei;

Bilanțul sintetizat la 31 decembrie 2010

ACTIVE	lei
Active necorporale	1,073,023
Plasamente, din care:	18,879,694
Imobilizări corporale	16,100,075
Imobilizări financiare	2,779,619
Creațe	10,142,902
Partea din rezervele tehnice aferente contractelor cedate în reasigurare	6,942,278
Cheltuieli în avans	2,794,235
Alte elemente de activ	8,152,921
TOTAL ACTIVE	47,985,053
PASIVE	lei
Capital și Rezerve din care:	17,400,201
Capital social	33,288,762
Datorii Subordonate	0
Rezerve tehnice	22,255,351
Provizioane	151,734
Datorii	6,056,769
Venituri în avans	2,120,998
TOTAL PASIVE	47,985,053

Evaluarea principalilor indicatori economico-financiar

Indicatorii de solvabilitate

Marja de solvabilitate disponibilă (lei)	16,324,008
Marja de solvabilitate minimă (lei)	3,936,045
Gradul de solvabilitate	4.14
Marja de solvabilitate disponibilă / Fondul de siguranță	1.09
Fondul de siguranță (lei)	14,935,900

În anul 2010 activitatea de lichidate a daunelor a fost permanent în atenția conducerii societății având în vedere importanța postvanzare. Daunele platite în anul 2010 sunt în suma de 17.810.535 RON, cea mai mare pondere având-o asigurările auto casco, urmate de asigurările mijloacelor de transport naval.

Rata daunelor tehnice pe an financiar 2010, calculată ca raport între daunele platite în anul 2010 și variația rezervei de daune avizate și neavizate, nete de recuperarea din regres, și respectiv primele castigate în aceeași perioadă, este de 60.36%.

În cursul anului 2010, compania CERTASIG a subscribit un număr total de 23.549 contracte de asigurare, din care 23.095 contracte proprii și 454 polite de asigurare PAD.

CONTUL TEHNIC AL ASIGURĂRII GENERALE - sintetizat	RON
Venituri din prime nete de reasigurare	14,690,065
Cota din venitul net transferată din contul netehnic	(255,025)
Alte venituri tehnice, nete de reasigurare	1,763,491
Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare	(10,608,403)
Variația altor rezerve tehnice, nete de reasigurare	(819,936)
Cheltuieli de exploatare nete	(23,397,534)
Rezultatul tehnic al asigurării generale (pierdere)	(18,627,342)

CONTUL NETEHNIC - sintetizat	RON
Rezultatul tehnic al asigurării generale (pierdere)	(18,627,342)
Venituri din plasamente	1,930,677
Cheltuieli cu plasamentele	(2,174,920)
Rezultatul curent al exercitiului (pierdere)	(9,738,186)

LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI DE ASIGURARE

Legea aplicabilă tuturor contractelor de asigurare este legea română, în particular, Legea nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările din România, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 32/2000 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și normele emise de Comisia de Supraveghere a Asiguratorilor în aplicarea acestor legi, precum și a altor acte normative incidente. Având în vedere specificul asigurărilor maritime, societatea a încheiat contracte de asigurare pentru clasele 6 și 12 și cu aplicabilitatea legii engleze, precum și cu aplicabilitatea altor legi ale țărilor Uniunii Europene, în cazuri foarte limitate.

STRATEGII ȘI PERSPECTIVE DE DEZVOLTARE A ACTIVITĂȚII ASIGURATORULUI

Societatea se va înscrie în strategia generală adoptată de acționarul majoritar Certasig Holding S.A., consolidându-și poziția pe piața asigurărilor din România. Societatea va urmări, în continuare, diversificarea produselor de asigurări și adaptarea celor existente la condițiile pieței. Se va urmări, de asemenea, creșterea calitatii serviciilor de asigurare, cu precădere a serviciilor de postvanzare pentru asigurații companiei, în strictă concordanță cu prevederile legale în vigoare.

În anul 2011 Certasig S.A. va urmări să realizeze o îmbunătățire a parametrilor tehnici de subscriere care să aducă un plus de echilibru în realizarea obiectului de activitate.

Societatea CERTASIG S.A. continuă diversificarea portofoliului prin produse cu o rată de dauna scăzută, urmărind astfel îmbunătățirea profitabilității, tendință care s-a manifestat și pentru punctele de lucru strategice localizate în Constanța, Timisoara și Cluj.

De asemenea, Certasig S.A. va urmări calibrarea costurilor de administrare și achiziție pentru a crea premisele necesare realizării activității în bune condiții, dar spre profit.

Director General,
James Grindley

SITUATIA OBLIGATIILOR SI DATORIILOR

In RON	31 decembrie 2009	31 decembrie 2010
Comisioane datorate agenților de asigurare	1,876,225	137,643
Datorii din amânări de polite		26,317
Datorii din operațiuni de reasigurare	3,133,690	2,513,437
Obligații personale	742,571	365,918
Creditori diversi	2,072,017	1,358,234
Obligații privind leasingul financiar	1,667,200	837,774
Obligații CSA	52,913	21,652
Alte datorii	434,384	703,413
Sume datorate societăților afiliate		92,383
Total datorii	9,979,000	6,056,769

CONTUL DE PROFIT ȘI PIERDERE

In RON		
Venituri din prime, nete de reasigurare	14,690,065	
Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare	10,489,072	
Variația rezervelor tehnice, nete de reasigurare	939,267	
Comisioane primite de la reasigurați	416,563	
Variația cheltuielilor de achiziție raportate	646,692	
Cheltuieli de achiziție	4,345,155	
Cheltuieli de administrare	18,822,250	
Rezultatul contului tehnic (pierdere)	18,627,342	
Rezultatul contului netehnic (pierdere)	(9,738,186)	

Sursa: în Registrul Asiguratorilor R.4/02/2005, Autoritatea de Control și Supraveghere a Asiguratorilor
Nr. Reg. Com. 146/19/2006, C.E. 1204/2006, Jurnalul Oficial al UE L161/2006
București, Str. Nicolae Carafil nr. 61B, Sector 1
Tel. +4 021 311 91 94 Fax +4 021 311 90 96 www.certasig.ro/office@certasig.ro

La sfârșitul anului 2010, gradul de solvabilitate al CertAsig SA este de 4.14, iar raportul dintre marja de solvabilitate disponibilă și fondul de siguranță este 1.09. Rezultatele calculului la sfârșitul anului 2010 îndeplinesc cerințele minime de solvabilitate, ambele indicatori fiind peste pragul minim legal.

LEGALITATE

Aceste situații financiare au fost întocmite în conformitate cu Legea Contabilității nr.82 / 1991 republicată și Reglementările contabile conforme cu directivele europene specifice cu directivele europene specifice domeniului asigurărilor aprobate prin Ordinul Președintelui Comisiei de Supraveghere a Asiguratorilor nr. 3129 / 2005.

Situațiile financiare au fost întocmite în baza principiilor continuării activității, intrucă la sfârșitul exercitiului financiar 2010, conducerea societății consideră că nu există incertitudini legate de evenimente sau condiții care pot cauza indicii semnificative asupra capacității întreprinderii de a-și continua activitatea.

Instrumentarea patrimoniului a fost realizată până la 31 decembrie 2010.

Situațiile financiare cuprind bilanțul contabil, contul tehnic al asigurărilor generale, contul netehnic, date informative și situații activelor immobilizate, situația fluxurilor de trezorerie și situația modificărilor capitalului propriu.

Situațiile financiare au fost întocmite în baza imaginii fidèle a poziției financiare a performanței, modificărilor capitalului propriu și fluxurilor de trezorerie al societății.

Președintele al Consiliului de Administrație,

Nigel WILLIAMS

Sursa: în Registrul Asiguratorilor R.4/02/2005, Autoritatea de Control și Supraveghere a Asiguratorilor
Nr. Reg. Com. 146/19/2006, C.E. 1204/2006, Jurnalul Oficial al UE L161/2006
București, Str. Nicolae Carafil nr. 61B, Sector 1
Tel. +4 021 311 91 94 Fax +4 021 311 90 96 www.certasig.ro/office@certasig.ro

RAPORT DE AUDIT FINANCIAR

Report of independent auditor on financial statements

Client: S.C. Certasig S.A.
Adresa: București, Str. Nicolae Carafil nr. 61B, Sector 1

Obiectul raportului: Informațiile financiare sintetizate de societate pentru exercitiul financiar încheiat la data de 31 decembrie 2010, în conformitate cu prevederile Legii nr. 32/2000 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Conținutul raportului: Scopul acestui raport este să exprime opinia auditorului asupra situațiilor financiare sintetizate de societate pentru exercitiul financiar încheiat la data de 31 decembrie 2010, în conformitate cu prevederile Legii nr. 32/2000 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Opinia: În baza informațiilor financiare sintetizate de societate pentru exercitiul financiar încheiat la data de 31 decembrie 2010, în conformitate cu prevederile Legii nr. 32/2000 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare, auditorul este de părere că informațiile financiare sintetizate de societate pentru exercitiul financiar încheiat la data de 31 decembrie 2010, în conformitate cu preved