

## **PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL IN CADRUL CERTASIG SOCIETATE DE ASIGURARE SI REASIGURARE S.A.**

In acord cu dispozițiile Regulamentului UE 2016/679, ( în continuare “GDPR”) privind protecția datelor cu caracter personal, în vigoare începând cu data de 25 mai 2018, CERTASIG SOCIETATE DE ASIGURARE SI REASIGURARE S.A., cu sediul în București, Nicolae Caramfil, nr. 61B, sector 1 (“CertAsig”), înmatriculată sub numărul J40/9518/2003, CUI RO 12408250, operator de date cu caracter personal înscrisă în Registrul Operatorilor de Date cu Caracter Personal sub nr. 10685/2009, va informa după cum urmează:

Pentru încheierea contractelor de asigurare cu CERTASIG SOCIETATE DE ASIGURARE SI REASIGURARE S.A., cât și pentru executarea sau, după caz, reînnoirea unui astfel de contract, datele personale, inclusiv, dar fără a se limita la cele ale reprezentanților persoanelor juridice; fideiusorilor, în calitate de asigurați sau beneficiari, sau pentru încheierea altor tipuri de contracte între CertAsig și Partenerii săi colaboratori, sunt colectate și prelucrate de către CertAsig. În lipsa datelor dumneavoastră cu caracter personal necesare, CertAsig nu va putea încheia polița de asigurare/contractul pe care o/i solicitați sau, după caz, nu va putea executa contractul de asigurare în care sunteți/veti fi parte/ale caror efecte se produc față de dumneavoastră, inclusiv dar fără a se limita la activitatea de plată a despăgubirilor.

CertAsig prelucraza date cu caracter personal pentru urmatoarele scopuri:

- Prestarea serviciilor de asigurare (cotatii, managementul riscului, ofertare, emitere, administrare polite, memento plati scadente, reînnoiri polite, instrumentarea și soluționarea daunelor, exercitarea dreptului de regres și/sau, după caz, verificări în scopul prevenirii și identificării potențialelor fraude);
- Marketing și scopuri statistice, în cazul în care va exprimați consimțământul pentru acest scop;
- Îndeplinirea unor obligații legale și cerințe ale Autorității de Supraveghere Financiară sau ale altor autorități.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se efectueaza în baza:

- Contractului de asigurare încheiat cu dumneavoastră, sau în baza caruia solicitați o despăgubire sau, după caz, interesul legitim al CertAsig de a realiza un management al clienților în vederea subscrierii, precum și de a preveni acordarea nejustificată a plăților de despăgubiri;
- Consimțământul dumneavoastră conform Formularului de Acord în acest sens;
- Unor obligații legale.

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate către: autorități de stat (inclusiv instanțe, autorități fiscale), furnizori de servicii (inclusiv reasiguratori, furnizori de servicii de calculație a primelor, unități reparatoare, consultanți, experți, audit extern, dezvoltatori de servicii IT, societăți de arhivare), intermediari, societăți/cabinete individuale de avocatură, în conformitate cu prevederile legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal și cu scopurile prelucrării.

În vederea încheierii contractului de asigurare, și/sau pentru executarea acestuia, precum și pentru acordarea de despăgubiri, datele cu caracter personal colectate vor fi reținute în baza de date CertAsig, pentru perioada de ofertare 90 de zile de la data emiterii ofertei și ulterior încheierii contractului, pe întreaga perioadă contractuală perioada în care dumneavoastră sunteți Contractant CertAsig, în calitate de Client, beneficiar al despăgubirii (inclusiv tert de contract, în condițiile în care efectele contractului se produc față de dumneavoastră), la care se va adăuga perioada de timp în care datele sunt necesare pentru exercitarea de către CertAsig a drepturilor rezultând din contractul/contractele de asigurare și pentru îndeplinirea obligațiilor rezultând din prevederile legale în vigoare și de regulamentele interne privitoare la stocare.

Avand in vedere prevederile *GDPR*, Incepad cu data de 25 mai 2018 aveti urmatoarele drepturi:

- **Dreptul de a fi informat** - puteti fi informat cu privire la datele cu caracter personal procesate de catre CertAsig;
- **Dreptul de Acces** - puteti solicita accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal;
- **Dreptul de Rectificare sau de actualizare** - puteti solicita societatii sa corecteze datele dumneavoastra cu caracter personal care sunt inexacte sau incomplete;
- **Dreptul de a fi uitat** - puteti solicita CertAsig sa stearga datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care se aplica unul dintre urmatoarele temeiuri:
  - Atunci cand datele cu caracter personal nu mai sunt necesare in legatura cu scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate;
  - Va retrageti consimtamantul pe care se bazeaza prelucrarea si daca nu exista alt temei juridic pentru prelucrare;
  - Va opuneti procesului decizional automatizat si nu exista temeiuri juridice intemeiate care sa prevaleze pentru prelucrare sau va opuneti prelucrării in scopuri de marketing direct;
  - Datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
  - Datele cu caracter personal trebuie sa fie sterse pentru a respecta obligatia legala in temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern care se aplica societatii;
- **Dreptul de Restrictionare** - puteti solicita CertAsig sa restrictioneze modul in care sunt prelucrate datele dumneavoastra cu caracter personal, daca sunt aplicabile unul dintre urmatoarele:
  - Contestati exactitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal, pentru o perioada care sa permita sa verifice exactitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal;
  - Prelucrarea este ilegala si va opuneti stergerii datelor cu caracter personal si solicitati in schimb restrictia de utilizare a acestora;
  - CertAsig nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrării, dar ele sunt solicitate de dumneavoastra pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in justitie;
- **Dreptul la Portabilitate** - puteti solicita CertAsig primirea datelor dumneavoastra cu caracter personal intr-un format structurat, utilizat in mod curent;
- **Dreptul la opozitie** - aveti dreptul sa va opuneti prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal, cu exceptia cazului in care CertAsig demonstreaza ca are motive legitime care justifica prelucrarea;
- **Dreptul de a vi se comunica orice rectificare sau stergere sau restrictionare a prelucrării;**
- **Dreptul de a fi notificat** in caz de incalcare a securitatii datelor;
- **Dreptul de a formula o plângere** în fața autorității de supraveghere, respectiv Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul in București, Bulevardul Gheorghe Magheru, nr. 28-30, Cod Postal 01033, Sector 1.
- **Procesul decizional individual automatizat**, incluzand crearea de profiluri: CertAsig nu prelucreaza date cu caracter personal in mod automat, cu exceptia urmatoarelor situatii:
  - Prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între dumneavoastra si CertAsig;
  - CertAsig este autorizată prin dreptul Uniunii sau prevederile legale nationale;
  - Dumneavoastra v-ati exprimat consimțământul explicit pentru aceasta prelucrare.



Delivering  
promises and  
innovation for



În situația în care pentru încheierea sau executarea unui contract de asigurare cu CertAsig, ne transmiteți date cu caracter personal ale altei/altor persoane, să comunicați prezenta Politică a acestora, iar acolo unde este cazul să obțineți acordul său.

Pentru orice solicitări pe care le puteți avea cu privire la exercitarea drepturilor menționate mai sus sau la retragerea consimțământului, precum și pentru a ne adresa orice alte întrebări privitoare la cele comunicate prin prezenta, puteți să contactați CertAsig la adresa de e-mail: [privacy@certasig.eu](mailto:privacy@certasig.eu), sau la adresa postală menționată mai sus.

CertAsig - Societate de Asigurare și Reasigurare SA

